

Regulamin Postępowania Mediacyjnego

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady prowadzenia postępowania mediacyjnego między przedsiębiorcami w Wielkopolskim Centrum Arbitrażu i Mediacji w Poznaniu przy Wielkopolskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej, zwanym dalej „WCAM” lub „Centrum”.
2. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie
 - 1) Mediator/mediatorka – neutralna i bezstronna osoba wpisany/a na listę mediatorów WCAM, dalej „mediator”,
 - 2) Ko-mediator/ko-mediatorka – mediator/ka współprowadzący mediację, dalej „ko-mediator”,
 - 3) Strona/Strony – osoby lub podmioty pozostające w sporze,
 - 4) Uczestnik/uczestniczka/uczestnicy/uczestniczki – osoby lub podmioty biorące udział w mediacji, dalej „uczestnik” lub „uczestnicy”,
 - 5) Pełnomocnik/pełnomocniczka – osoby, którym udzielono umocowania do reprezentowania ich w mediacji; zakres umocowania określa pełnomocnictwo,
 - 6) Sesja mediacyjna – spotkanie stron lub strony z mediatorem w ramach wszczętej mediacji w formie posiedzenia lub bez posiedzenia (na odległość).
3. Celem postępowania mediacyjnego jest wspieranie uczestników w wypracowywaniu polubownego rozwiązania sporu poprzez organizację i moderowanie procesu negocjacji między uczestnikami z udziałem neutralnej osoby trzeciej – mediatora.
4. Mediacja może zostać wszczęta:
 - (a) na wniosek jednej strony lub obu stron - na podstawie wiążącej je umowy o mediację;
 - (b) na wniosek jednej ze stron, jeżeli pozostałe strony wyrażą zgodę na mediację - w przypadku braku umowy o mediację;
 - (c) na podstawie skierowania sądu powszechnego, sądu administracyjnego, Prokuratury lub innego organu państwowego lub samorządu terytorialnego zgodnie z przepisami.
5. Strony sporu i mediator mogą zgodnie określić odmienne reguły postępowania mediacyjnego niż zawarte w niniejszym Regulaminie, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów, zasad postępowania mediacyjnego oraz kodeksu dobrych praktyk mediacyjnych.

§ 2 Rozpoczęcie postępowania mediacyjnego

1. Postępowanie mediacyjne rozpoczyna się:
 - (a) z chwilą złożenia w Centrum wniosku o przeprowadzenie mediacji z dołączonym dowodem doręczenia jego odpisu drugiej stronie wraz z dowodem dokonania opłaty administracyjnej w wysokości określonej w taryfie opłat obowiązującej w dniu złożenia wniosku, określonej w par. 7, z uwzględnieniem art. 183(6) kodeksu postępowania cywilnego,

- (b) w każdym innym przypadku niż określony w pkt. (a) powyżej z chwilą wyrażenia zgody na mediację przez wszystkie strony pod warunkiem uiszczenia pełnej opłaty przez strony w wysokości określonej w taryfie opłat obowiązującej w dniu złożenia wniosku,
 - (c) w przypadku skierowania przez jedną stronę do WCAM wniosku o rozpoczęcie mediacji wraz z dowodem uiszczenia opłaty administracyjnej.
2. W przypadku braku wniesienia pełnej opłaty w terminie określonym przez WCAM, postępowanie mediacyjne uważa się za nierozpoczęte. W przypadku nierozpoczęcia postępowania, Stronom na ich żądanie zwraca się złożone w Centrum pisma i dokumenty dotyczące sprawy.
 3. Rozpoczęcie postępowania mediacyjnego w Centrum może, lecz nie musi być równoznaczne ze wszczęciem mediacji w rozumieniu przepisów prawa.

§ 3. Wniosek o przeprowadzenie mediacji

1. Wniosek o przeprowadzenie mediacji powinien zawierać:
 - (a) oznaczenie stron i ich pełnomocników, jeżeli zostali ustanowieni, wraz z ich adresami i innymi danymi kontaktowymi (telefon, adres e-mail);
 - (b) krótki opis przedmiotu i okoliczności sporu;
 - (c) wskazanie mediatora, jeżeli został uzgodniony wcześniej przez strony, a jeżeli wniosek składa jedna ze stron wskazanie proponowanego przez stronę mediatora.
2. Do wniosku należy załączyć kopię umowy o mediację – jeżeli strony zawarły taką umowę.
3. Jeżeli wniosek o przeprowadzenie mediacji nie odpowiada wymaganiom określonym w ustępie 1, Prezes WCAM lub upoważniona przez niego osoba wzywa stronę do uzupełnienia braków w określonym terminie, nie krótszym niż 5 dni. Wezwanie o uzupełnienie informacji WCAM przekazuje:
 4. a) na adres poczty elektronicznej wnioskodawcy/wnioskodawcy,
 5. b) jeżeli nie został podany, a wskazany został numer telefonu, poprzez funkcję sms,
 6. c) jeżeli wnioskodawca/wnioskodawcy nie podali ani adresu e-mail, ani numeru telefonu, za pośrednictwem operatora pocztowego (przesyłka polecona).
7. Termin, o którym mowa w pkt. 3 biegnie odpowiednio od dnia wysłania przez WCAM wiadomości e-mail, wysłania sms, odbioru przesyłki poleconej przez wnioskodawcę/wnioskodawców.
8. Wymogi Centrum dotyczące wniosku zostają spełnione również w przypadku złożenia do mediatora Centrum wniosku w trybie z art. 183(6) i 183(7) kodeksu postępowania cywilnego.

§ 4. Wskazanie mediatora

1. Mediację prowadzi mediator lub mediatorzy wskazany przez Strony.
2. Po przyjęciu wniosku o mediację WCAM zawiadamia o tym Strony mediacji. W przypadku wątpliwości m.in. co do przedmiotu sporu, wyboru mediatora, wniesienia opłaty administracyjnej, WCAM może wyznaczyć osobne lub wspólne spotkanie o charakterze organizacyjno-informacyjnym. Wynikiem tego spotkania może być podpisanie pomiędzy stronami umowy o mediację zawierającej określenie zakresu mediacji, uzgodnienie osoby

mediatora, szczególne warunki umowy o mediacje inne niż określone w niniejszym Regulaminie.

3. W przypadku braku zgody na osobę mediatora, WCAM przedstawia stronom listę mediatorów. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia co do wyboru, Centrum zaproponuje od każdej ze stron wskazanie trzech preferowanych nazwisk z listy mediatorów w kolejności preferencji, w ciągu pięciu (5) dni. Jeżeli pojawi się wspólne nazwisko, oznaczać to będzie wybór mediatora. Jeżeli powtórzy się więcej niż jedno nazwisko wybór zostanie dokonany losowo spośród zgodnie wskazanych nazwisk.
4. Jeżeli strony nie wskazały mediatora zgodnie z ust. 1-3 powyżej, mediatora wyznacza Prezes Centrum z listy mediatorów WCAM.
5. Mediator niezwłocznie potwierdza przyjęcie lub odmowę przyjęcia sprawy.
6. W przypadku, gdy wskazany mediator nie może prowadzić mediacji, odmówił prowadzenia mediacji lub został skreślony z listy mediatorów, WCAM wzywa strony do wskazania innego mediatora w terminie 5 dni, zgodnie z procedurą określoną w ust.1, 2 i 3.
7. Strony mogą w trakcie mediacji wnieść o zmianę mediatora. W takim przypadku stosuje się postanowienia ust.1 –3.
8. Strony mogą powołać więcej niż jednego mediatora. W takim wypadku przepisy powyższe stosuje się odpowiednio.
9. Mediator wskazany przez strony lub Prezesa WCAM może po analizie wniosku o przeprowadzenie mediacji stwierdzić, że poziom skomplikowania sprawy lub liczba uczestników mediacji wymaga, aby mediacja była prowadzona przez więcej niż jednego mediatora/mediatorkę. W takim przypadku przepisy powyższe stosuje się odpowiednio.

§ 5. Postępowanie mediacyjne

1. Mediator w porozumieniu ze stronami i uczestnikami oraz w porozumieniu z WCAM ustala miejsce i czas sesji mediacyjnej i zaprasza strony do jego odbycia.
2. Przed pierwszą sesją, strony i mediator podpisują zakres i Warunki mediacji, zawierające: a. opis stron, b. nazwisko mediatora, c. przedmiot mediacji, d. miejsce i język mediacji, e. opłatę mediacyjną i sposób płatności, f. datę rozpoczęcia i przewidywaną datę zakończenia mediacji i ewentualne inne kwestie istotne i uzgodnione przez strony i mediatora.
3. Mediacja może być też prowadzona w wykorzystaniem technologii komunikowania się na odległość za zgodą stron.
4. Mediator prowadzi postępowanie mediacyjne w sposób, jaki uzna za właściwy, z poszanowaniem wszelkich reguł wynikających z przepisów prawa, etyki, niniejszego Regulaminu i umowy stron, kierując się zasadami bezstronności, neutralności i dobrowolności mediacji i – z uwzględnieniem oczekiwań stron – dążąc do efektywności mediacji.
5. Strony powinny w dobrej wierze współpracować z mediatorem.
6. Mediator może komunikować się z uczestnikami mediacji na posiedzeniach wspólnych, na posiedzeniach odrębnych, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, z użyciem narzędzi do komunikacji na odległość.

7. Strony, uczestnicy mediacji, mediator, a także organy i pracownicy WCAM są obowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które powzięli w związku z prowadzeniem postępowania mediacyjnego, z uwzględnieniem przepisów prawa.
8. Z przebiegu postępowania mediacyjnego mediator sporządza zwięzły protokół, w którym oznacza:
 - (a) miejsce i czas prowadzenia mediacji;
 - (b) imiona i nazwiska (nazwy) uczestników mediacji oraz mediatora;
 - (c) wynik postępowania.
9. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, jej treść podpisaną przez strony dołącza się do protokołu.
10. Odpisy protokołu doręcza się stronom.
11. Przez podpisanie ugody strony wyrażają zgodę na wystąpienie do sądu przez jedną ze stron z wnioskiem o jej zatwierdzenie.
12. Z mediacji prowadzonej ze skierowania sądu mediator niezwłocznie przesyła protokół z mediacji wraz z ugodą (jeśli została zawarta) do sądu prowadzącego sprawę.

§ 6. Zakończenie postępowania mediacyjnego

Postępowanie mediacyjne kończy się w przypadku:

- (a) zawarcia przez strony ugody przed mediatorem;
- (b) zawiadomienia złożonego przez stronę lub strony, że rezygnuje z mediacji;
- (c) z upływem terminu określonego w umowie o mediację;
- (d) w przypadku braku określenia terminu zakończenia mediacji, złożenia przez mediatora opinii o niecelowości lub niemożności dalszego prowadzenia postępowania mediacyjnego;
- (e) zakończenia mediacji stosowanie do postanowień umowy.

§ 7. Cennik

1. Na koszty mediacji składają się:
 - (a) opłata administracyjna - wstępna
 - (b) opłata mediacyjna I i II
 - (c) zaliczka na wydatki.
2. Opłatę administracyjną (wstępną) pobiera się od wniosku o mediację i nie podlega ona zwrotowi. Opłata ta wynosi 750 zł + VAT. Uwzględnia ona działania organizujące mediację, kontakt ze Stronami lub pełnomocnikami (w tym do 1 h rozmowy wstępnej mediatora z każdą z dwóch stron) i uzyskanie informacji co do wyrażenia zgody stron na udział w mediacji.
3. Wszystkie opłaty uiszcza się na rachunek bankowy wskazany przez WCAM.
4. Po uzyskaniu zgody obu Stron na mediację zostaje wszczęta mediacja, co podlega opłacie mediacyjnej. Opłata mediacyjna wynosi:
 - (a) 1800 zł plus VAT pobieraną od każdej ze stron – do trzech pierwszych sesji mediacyjnych, trwające łącznie do 6 h;
 - (b) 300 zł plus VAT/h od każdej ze stron - za każdą kolejną godzinę pracy mediatora.

5. Opłata mediacyjna obejmuje przygotowanie się mediatora do postępowania, prowadzenie posiedzeń mediacyjnych oraz zakończenie postępowania, przygotowanie i korzystanie z lokalu Centrum do pracy mediatora i organizacji sesji mediacyjnych. Czas podróży na mediację poza siedzibę Centrum określa się wraz ze stronami ryczałtowo, a zwrot kosztów podróży na posiedzenia mediacyjne poza siedzibą Centrum następuje po przedstawieniu odpowiednich dokumentów. Koszty te pokrywane są po połowie przez Strony, chyba że strony inaczej się umówią.
6. W zakresie mediacji ze skierowania sądowego prowadzonych w pomieszczeniach Centrum, mediatorzy rozliczają się bezpośrednio ze stronami lub sądem, w zależności od okoliczności określonych prawem, rozliczając się następnie z Centrum za korzystanie z pomieszczeń Centrum w kwocie 200 zł netto/sesję mediacyjną trwającą do 2 h. Rozliczenie tej kwoty mediatorzy ustalają ze Stronami. Centrum może również, wg powyższych zasad, rozliczyć się bezpośrednio ze stronami, a następnie z mediatorem w zakresie honorarium. W takim przypadku Centrum pobiera od mediatora opłatę w wysokości 100 zł netto za obsługę administracyjną rozliczenia mediacji.
7. W przypadku mediacji skierowanej przez sąd, której przedmiot wolą stron zostanie rozszerzony w stosunku do przedmiotu sporu sądowego, obowiązują opłaty jak dla mediacji umownych, przy czym zakres mediacji określają strony z mediatorem w umowie.
8. Zasadą jest ponoszenie kosztów mediacji przez stron w równym stopniu, za wyjątkiem opłaty od wniosku. Strony mogą się jednak umówić odmiennie, co nie ma wpływu na realizację zasady neutralności i bezstronności mediatora.
9. Jeżeli mediacja prowadzona jest przez dwoje mediatorów (ko-mediacja) - zgodnie z par. 4 pkt. 8 i 9, opłata mediacyjna ulega podwojeniu. W przypadku konieczności prowadzenia mediacji przez więcej niż 2 mediatorów, opłata mediacyjna ustalana jest indywidualnie.
10. W przypadku rezygnacji przez jedną ze stron z mediacji do pierwszego posiedzenia mediacyjnego, opłata administracyjna nie podlega zwrotowi. Pozostałe wpłaty WCAM zwraca stronom.
11. Pobiera się zaliczki na wydatki związane z kosztami posiedzeń i sesji poza siedzibą Centrum oraz wynagrodzenia tłumaczy lub innych ekspertów. Wysokość zaliczki określa Centrum, a strony wnoszą je po połowie.
12. W szczególnych przypadkach, gdy mediator wyrazi zgodę na prowadzenie mediacji na zasadach *pro bono*, Prezes Centrum, może zwolnić strony z całości lub części opłaty.
13. W przypadku znaczącej wartości przedmiotu sporu, przekraczającej 1 mln PLN, a także ponadstandardowej wielkości podmiotów biorących udział w mediacji, złożoności sporu i innych szczególnych okoliczności, koszt mediacji jest ustalany ze stronami.

§8. Postępowanie arbitrażowe

1. Wynikiem postępowania mediacyjnego może być zapis na sąd polubowny (arbitrażowy), na skutek czego może nastąpić przekazanie sprawy do dalszego prowadzenia temu sądowi.
2. W zapisie na sąd arbitrażowy strony mogą dokonać wyboru arbitra, przy czym za zgodą stron i mediatora, może nim być mediator prowadzący postępowanie mediacyjne, o ile spełnia wymogi przewidziane w statucie danego sądu arbitrażowego.

3. Sąd arbitrażowy może ponownie skierować sprawę do mediacji.
4. Strony ponoszą koszty postępowania arbitrażowego zgodnie z zasadami obowiązującymi w sądzie polubownym/arbitrażowym, do którego strony skierowały sprawę.

§9. Postanowienia końcowe

1. Postępowanie mediacyjne jest poufne zgodnie z art. 183(4) kodeksu postępowania mediacyjnego. Strony mogą, mocą umowy, rozszerzyć zakres poufności.
2. Centrum stosuje się do zasad etyki i standardów prowadzenia mediacji określonych przez Społeczną Radę ds. ADR działającą przy Ministerstwie.
3. Wszystkie przepisy niniejszego Regulaminu, gdy będzie to wymagane, podlegają wyłącznej interpretacji przez Prezesa Centrum.
4. Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia mediacji między przedsiębiorcami. W przypadku udziału innych podmiotów stosuje się umowę, która może również – za zgodą stron – uwzględniać całość lub część postanowień niniejszego regulaminu.
5. Mediator i Centrum nie ponoszą odpowiedzialności cywilnej wobec uczestników mediacji w związku z działaniami lub zaniechaniami w żadnej mediacji, podjętej, rozpoczętej w całości lub części na podstawie niniejszego Regulaminu, chyba że z winy umyślnej.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30 kwietnia 2022 r.

Poznań 30 kwietnia 2022 r.